

Produktinformation

Kombinerad företagsförsäkring

Kombinerad företagsförsäkring

Förköpsinformation



Detta är en översiktlig information om försäkringens grundskydd. En fullständig beskrivning finns i försäkringsvillkoren, där omfattning, undantag och begränsningar framgår i detalj samt kompletterande försäkringsskydd. Det är de fullständiga villkoren som gäller vid en skada.



Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden om inte annat anges i försäkringsbrevet

Försäkringens grundskydd

Grundskyddet vi erbjuder för företag genom vår kombinerade företagsförsäkring är:

- Egendomsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Ansvarsförsäkring

Tilläggförsäkringar som kan efterfrågas;

- Cyberförsäkring
- Förmögenhetsbrottsförsäkring
- Oljeskadeförsäkring
- Kund och besöksolycksfallsförsäkring
- Rättsskyddsförsäkring
- Utställningsförsäkring
- VD- & styrelseansvarsförsäkring
- Överfallsförsäkring
- Krisförsäkring
- Ansvarsförsäkring ren förmögenhetsskada
- Entreprenadförsäkring

Försäkrad egendom

Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar egendom som anges i försäkringsbrevet med objekttyp eller på annat sätt

Exempel på viktiga undantagen egendom

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoret. Till exempel lämnas inte ersättning för:

- egendom utomhus
- trafikförsäkringspliktiga motordrivna fordon och släpfordon
- luftfartyg, båtar och annan egendom som används på och under vatten
- mobilkranar, tornsvängkranar, gräv, schakt-, väg- och pålningsmaskiner
- egendom som försäkrad yrkesmässigt hyr ut eller leasar ut
- värmekulvert som är längre än 20 meter
- pipelines och ledningssystem utanför och ovan mark
- vindkraftverk
- produktiv skog och skogsmark
- brunn och vattentäkt
- egendom på arbetsområde
- levande djur
- växter
- Båthus, brygga, växthus, tält eller annan tillfälligt hus
- Varor och kunders stöldbegärliga egendom

Brandförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada på egendom vid skadehändelserna:

- eld som kommit lös
- sotutströmning
- explosion
- åskslag, strömbrott och elfenomen
- frätande gas
- luftfartyg
- motordrivet fordon
- storm, hagel och snötryck



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoret. Till exempel lämnas inte ersättning för:

- stormskada på staket, markis, jalousi eller liknande
- storm-, eller snötrycksskada på växthus, plasthall eller tält och inte heller för egendom däri
- skada på elektrisk utrustning med in- eller utspänning över 400 volt, genom åskslag, strömbrott eller elfenomen, om branden uppstått i själva utrustningen.



Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoret.

För försäkringen gäller lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor samt starkströmsanläggningar. Särskilda säkerhetsföreskrifter finns även vid så kallade brandfarliga heta arbeten (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning och takläggning) samt vid utomhusförvaring av brännbart material.

Om säkerhetsföreskrift inte varit uppfylld vid skada görs avdrag med 20 % av den sammanlagda ersättning som annars skulle ha betalats från försäkringen, dock med lägst ett och högst 10 prisbasbelopp.

Vattenskadeförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till exempel för skador som orsakats genom oförutsedd utströmning av:

- vatten från installation och akvarium
- vattenånga, olja eller annan vätska från installation för uppvärmning av bostäder eller andra lokaler
- vatten från pumpgrop vid plötslig och oförutsett fel på pumpmaskineriet
- vätska eller kylmedel från kyl- och frysenhet.

Försäkringen gäller även för lokalisering och friläggning i samband med ersättningsbar skada.



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoret. Till exempel lämnas inte ersättning för:

- skada på den installation som utströmningen har skett från
- skada genom bristande tätskikt i våtutrymme om tätskiktet är äldre än 35 år
- skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt in i byggnad ur avloppsledning



Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoret.

För att förhindra att varor befintliga i källarlokal skadas, ska sådana varor vara uppallade minst 10 centimeter över golvet. Om säkerhetsföreskrift inte varit uppfylld vid skada görs ett avdrag med 20 procent av den sammanlagda ersättning som annars skulle ha betalats från försäkringen, dock med lägst ett och högst 10 prisbasbelopp.

Inbrottsförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada genom stöld och skadegörelse i den lokal där verksamhet bedrivs (försäkringslokal) och för skador i samband med:

- inbrott, då någon olovligen med våld brutit sig in
- utbrott, då någon olovligen med våld brutit sig ut
- att någon olovligen tagit sig in med dyrk eller med för låset avsedd nyckel, passerkort eller kod om nyckel, passerkort eller kod stulits
- om någon olovligen tagit sig in i pannrum, soprum, hissrum eller liknande utrymme i byggnad med nyckel som åtkommit genom att någon olovligen brutit sig in i nyckeltub/nyckelförvaringsenhet.

Försäkringen gäller för skada genom stöld och skadegörelse av någon som utifrån genom krossat fönster eller uppbrutet fönster stulit egendom utan att ta sig in i försäkringslokal.

Efter ett inbrott ersätter försäkringen dessutom kostnaden för bevakning och för att byta lås.

Försäkringen ersätter också olovlig skadegörelse i eller på byggnad utan samband med inbrott eller utbrott. Försäkringen omfattar också stöld och skadegörelse av egendom i godkänt värdeskåp, kassavalv eller värdevalv om egendom är försäkrad enligt försäkringsbrevet.



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoret.

Som försäkringslokal anses inte fordon, arbetsredskap, fartyg, luftfartyg, plasthall, tält, container, skåp, kista, försäljningsautomat eller liknande.



Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoren.

För inbrottsförsäkringen gäller säkerhetsföreskrifter som indelas i olika skyddsklasser. Vilken skyddsklass som gäller för aktuell verksamhet framgår av försäkringsbrevet. Skyddsklasserna beskrivs i särskilda villkor Inbrottsskydd Skyddsklass 1, 2 och 3. QBE kan också ställa krav på inbrottslarm beroende på vilken verksamhet som bedrivs, vilket då framgår av försäkringsbrevet.

Om det är ett krav för inbrottsförsäkringens giltighet eller en säkerhetsföreskrift att stöldbegärlig egendom ska förvaras i godkänt värdeskåp gäller att skåpet ska vara godkänt för egendomens värde enligt FTR 1028 Beloppsgränser för värdeskåp, utgiven av Svensk Försäkring.

För varor och kunders egendom som består i föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor eller ädelstenar samt ur inklusive armband avsedda att bäras gäller särskilda säkerhetsföreskrifter avseende förvaring, skyddsklass, larm med mera enligt särskilt villkor.

Det finns också särskilda säkerhetsföreskrifter för förvaring av nycklar, kod och kombination till byggnad eller försäkringslokal.

Om säkerhetsföreskrift inte varit uppfylld vid skada är påföljden att skadeersättningen minskas eller helt faller bort, beroende på situation.

Rånförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada genom rån som den försäkrade eller dennes arbetstagare utsätts för eller som är riktad mot den försäkrade eller dennes arbetstagare.

Vid rån inom försäkringslokalen gäller försäkringen för den försäkrade egendomen upp till de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. För pengar och värdehandlingar och viss stöldbegärlig egendom gäller särskilda säkerhetsföreskrifter.



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoret. Försäkringen gäller inte för skada då den som utsatt sig för rånet medverkat till eller främjat skadan eller vid utpressning eller kidnappning.



Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoren.

Den som hanterar pengar och värdehandlingar inom försäkringslokal ska ha fyllt 18 år, såvida inte annan arbetstagare som uppnått samma ålder samtidigt vistas i lokalen.

Om säkerhetsföreskrift inte varit uppfylld vid skada är påföljden att skadeersättningen minskas eller helt faller bort, beroende på situation.

Glasförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada genom bräckage, sönderslagning och stöld av:

- glas i fönster och dörr i försäkrad byggnad
- glas i inredning
- skylt



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller inte för skada på glas i växthus och inte heller för egendom i växthus

Transportförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom som är under transport till eller från försäkringsställe med egna, hyrda eller leasade, lånade eller arbetstagares transportmedel samt under lastning och lossning.



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoret. Försäkringen gäller inte för:

- skada eller förlust vid yrkesmässig transportverksamhet
- stöld av stöldbegärlig egendom
- pengar och värdehandlingar



Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoren. •

- Transportmedlet ska vid uppehåll i färden, vara låst och fönster stängda.
- Nyckeln till fordonet får inte lämnas kvar i, på eller i närheten av fordonet.
- Föreskrivet fordonslarm ska vara aktiverat, i drift och fungerande enligt tillverkarens eller anläggarfirmans rekommendation.

Om säkerhetsföreskrift inte varit uppfylld vid skada är påföljden att skadeersättningen minskas eller helt faller bort, beroende på situation.

Hyrd lokal



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada, som försäkrad är skyldig att svara för, på hyrd lokal enligt skriftligt hyreskontrakt.

Naturskadeförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada genom:

- jordskred, jordras, bergras, lavin, jordskalv, vulkanutbrott och tsunami
- genombrott av damm för magasinering av vatten såsom vattenmagasin vid vattenverk, kvarn- eller branddamm
- skyfall, snösmältning, stigande hav, sjö eller vattendrag när vatten strömmar från markytan direkt in i byggnad eller inomhus tränger upp ur avloppsledning.



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller inte för skada på trädgård, tomt, markanläggning, brygga, staket, stängsel, skärmvägg och liknande.

Allriskförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom.



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoret. Försäkringen gäller inte för:

- skada som omfattas av skadehändelserna som nämnts under de andra villkorspunkterna och inte heller för de däri angivna undantagen och begränsningarna skada genom inre orsak på maskinerier, fastighetsmaskin och fastighetsinventarier. För skada genom inre orsak (Maskinförsäkring) kan tilläggsavtal tecknas
- skada genom skadedjur, husdjur och sällskapsdjur
- skada genom stöld och skadegörelse
- skada genom att egendom glömts, tappats bort eller förlagts
- kontaminerad egendom.

Maskinförsäkring

(ingår endast om detta specifikt framgår i försäkringsbrevet)



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada genom inre orsak på försäkrad egendom.

Försäkringen gäller även för lokalisering och friläggning i samband med ersättningsbar skada.



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller inte för skada:

- som omfattas av någon av skadehändelserna som nämnts under de andra villkorspunkterna och inte heller för de däri angivna undantagen och begränsningarna
- genom sprängningsarbete
- genom ändring av temperatur eller luftfuktighet till följd av fel i automatisk klimatanläggning
- på elpatron i värmepanna eller på varmvattenberedare
- på förbrukningsmaterial till exempel bränsle, drivmedel och smörjmedel
- på borrhäste, borrhång, skarvhylsa och borrhåla som hör till berg- och brunnborringsutrustning.



Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoren.

För att förhindra skada på försäkrade maskinerier, fastighetsmaskin eller installation ska egendomen vara installerad enligt tillverkarens rekommendationer eller de branschregler och normer som gäller.

Om säkerhetsföreskrift inte varit uppfylld vid skada görs avdrag med 20 procent av den sammanlagda ersättning som annars skulle ha betalats från försäkringen, dock med lägst ett och högst 10 prisbasbelopp

Avbrottsförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Avbrottsförsäkringens syfte är att täcka de förluster som uppkommer till följd av en inträffad egendomsskada, till exempel en brand. Försäkringen ersätter dels de fasta kostnader som kvarstår i företaget, dels den vinst som företaget skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat, med andra ord att ersätta bortfall av täckningsbidrag. Utöver detta kan även extrakostnader ersättas för att hålla igång verksamheten helt eller delvis.

Beroende på årsomsättning kan försäkringen tecknas som:

- årsomsättningsbaserad avbrottsförsäkring med årsomsättningen som högsta ersättning inklusive extrakostnader, eller
- täckningsbidragsbaserad avbrottsförsäkring inklusive extrakostnader upp till 500 000 SEK. Extrakostnadsbeloppet kan höjas vid behov.

I försäkringsbrevet framgår vilken avbrottsförsäkring som gäller



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller inte för förlust eller kostnad som beror på förlängd avbrottsid som orsakas av:

- att den försäkrade underlåter och dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften
- att den försäkrade har bristande försäkringsskydd eller kapitalbrist
- förseningsvite, vite, kostnad för hävning av avtal eller liknande.

Hyresförlustförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter fastighetsägarens förlorade hyresintäkter till följd av en ersättningsbar egendomsskada på försäkrad byggnad.

I hyresförlustförsäkringen ingår även hyresförlust och extrakostnader som beror på:

- att tillträde till försäkrad fastighet hindras av Räddningstjänsten eller Polismyndigheten inom ramen för myndighetsutövning. Högsta ersättning är 1 000 000 SEK varav extrakostnader 500 000 SEK
- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten, värme, tele- och datakommunikation som varar mer än 48 timmar. Högsta ersättning är 1 000 000 SEK varav extrakostnader 500 000 SEK.

Ansvarstiden (den längsta tid under vilken hyresförlustersättning lämnas) är normalt 24 månader. Aktuell ansvarstid anges i försäkringsbrevet.



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller inte:

- om den försäkrade underlåter och dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften
- om den försäkrade har bristande försäkringsskydd eller kapitalbrist
- för förseningsvite, vite, kostnad för hävning av avtal eller liknande.

Ansvarsförsäkring



Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar skadestånd för person- eller sakskador som uppstår i samband med verksamheten eller genom fel hos de produkter försäkrat företag levererat.

QBE utreder skadestandsfrågan, förhandlar med motparten, svarar för eventuella och skäliga rättegångskostnader och betalar eventuellt skadestånd.

Försäkringen gäller i hela världen utom Nordamerika, om inte annat anges i försäkringsbrevet.



Exempel på viktiga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller inte:

- skada på levererad produkt eller felaktigt utfört arbete
- garantiåtagande
- kända fel
- bristfälliga undersökningar
- försäkrads egendom – hyrd, lånad, nyttjad, förvarad, uppförd, nedmonterad eller transporterad egendom
- byggherreansvar
- miljöskada
- nederbördsskada
- trafikansvar
- patientskada

Övrig information för kombinerad företagsförsäkring

Försäkringsbelopp, högsta ersättning, fullvärde och fribelopp

Försäkringen gäller med de belopp som anges under varje försäkringsskydd som framgår av försäkringsbrevet

Självrisiker

Försäkringen gäller med de självrisiker som anges under varje försäkringsskydd som framgår av försäkringsbrevet

Säkerhetsföreskrifter

Reglerna om påföljd och minskning av skadeersättning då säkerhetsföreskrift inte har följts, gäller för sammanlagd ersättning från egendoms-, avbrotts-, extrakostnads-, merkostnads- och hyresförlustförsäkring.

Som huvudregel gäller att ifall den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften hade följts.

Om den försäkrade kan göra antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften hade följts kan ersättning lämnas i motsvarande utsträckning.

Allmänna avtalsbestämmelser

Försäkringstiden

Försäkringstiden anges i försäkringsbrevet och är avtalstiden för försäkringen. Tecknas försäkringen på begynnelsedagen räknas försäkringstiden först från tidpunkt då försäkringsavtalet ingås. Saknas utredning om vilken tid på dygnet som avtalet har ingåtts, ska det anses ha skett klockan 00.00 på begynnelsedagen.

Premiebetalning

Den första premien ska betalas inom 14 dagar och förnyad premie ska betalas inom 30 dagar från det att QBE skickar premiefakturan. Annan betalningsperiod kan avtalas och framgår då på fakturan. Betalas premien inte i tid, föreligger dröjsmål med premiebetalningen. Om dröjsmål med premiebetalningen kvarstår även efter att påminnelse förfallit är försäkringen inte i kraft förrän dagen efter att betalning kommit QBE tillhanda. Dessutom har QBE rätt att säga upp försäkringen vid dröjsmål med premiebetalning. För tilläggspremie föranledd av ändring av försäkringen under försäkringstiden gäller att premien ska vara betald senast på ändringens avtalstids första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. QBEs ansvar inträder vid tidpunkten då ändringen avser att börja gälla, under förutsättning att premien betalas i enlighet med premiebetalningsreglerna. I annat fall träder ändringen inte i kraft.

Upplysningsplikt

Både vid tecknande och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att QBE får rätt uppgifter om de försäkrades verksamheter, årsomsättning och andra uppgifter som ligger till grund för omfattning och premieberäkning. Om den försäkrade inser att QBE tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska rätta uppgifter lämnas utan oskäligt dröjsmål. Om QBE inte har fått rätt information riskerar den försäkrade att få minskad ersättning vid en skada eller att ersättningen helt uteblir.

Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada. Försäkringsvillkoren innehåller ett särskilt avsnitt med de säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment. Föreskrifter kan också anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset eller i särskilt villkor. Om säkerhetsföreskrift inte följts vid skada medför detta att den försäkrade får minskad ersättning eller att ersättningen helt uteblir.

Allmänna undantag

De allmänna undantagen för försäkringen är: Atomkärnprocess och strålningsskada, krig, terrorism, sabotage, upplöpp med mer, grov vårdslöshet, uppsåt och förutsebar skada, skada som annan svarar för, dammgengombrott, vulkanutbrott, asbest. Utöver Allmänna undantag kan undantag finnas under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren.

Åtgärder vid skada – räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar, eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller begränsa skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, bevara den rätt QBE kan ha mot denne.

Till exempel att:

- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom
- utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift
- begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- reklamera och framställa skadeståndskrav inom avtalade eller lagenliga tidsfrister gentemot en förmodad skadevällare.

Anmälan om skada

Den försäkrade är skyldig att till QBE anmäla försäkringsfall som kan medföra förlust, kostnad eller skadeståndskrav så snart som möjligt.

Ersättningsanspråk

Anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska framställas till QBE inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. I annat fall förlorar den försäkrade rätten till försäkringsersättning eller annan försäkringsskydd.

Definitioner

I villkoren finns Definitioner - Förklaringar av ord i villkoren. Dessa förklaringar finns i sin helhet i de fullständiga försäkringsvillkoren

Försäkringsgivare:

QBE Europe SA/NV, Filial Sverige • Kungsgatan 27 • 111 56 Stockholm • +46(0) 8 587 514 00 • www.qbe.se

Personuppgiftsbehandling

För information avseende QBES hantering av personuppgifter, se QBES integritetspolicy; <https://qbe.se/privacy-policy/>

Försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen, eller annan vid var tid gällande försäkringsavtalslagstiftning, och övrig svensk rätt.



Anna Liljenberg

Underwriter, Kombinerad företagsförsäkring

anna.liljenberg@se.qbe.com

Tel 08- 58 75 14 28

Mob 070 140 66 96

Karin Gustafsson

Market Manager

karin.gustafsson@se.qbe.com

Tel 08- 58 75 14 23

Mob 073 329 00 12

QBE Europe SA/NV Filial Sverige

Kungsgatan 27, 111 56 Stockholm, Sweden

infoqbesweden@se.qbe.com

QBE Europe SA/NV, Swedish branch, is registered at the above address, No. 516411-5403. QBE Europe SA/NV is authorised and regulated by the National Bank of Belgium (Banque Nationale de Belgique/Nationale Bank van België) and the Belgian Financial Services and Markets Authority (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten/Autorité des Services et Marchés Financiers) under licence number 3093. Registered office is Boulevard du Régent 37, BE 1000, Brussels. Registered in Belgium No. 690537456